

NEVEL TURVALLISUUSOHJEISTUS TOIMITTAJILLE – NÄIN ME TOIMIMME

Sisällysluettelo

JOHDANTO	2
1 TURVALLISUUS-, YMPÄRISTÖ- JA LAATUVAATIMUKSET NEVELILLÄ	2
2 TURVALLISUUSTYÖ NEVELISSÄ	2
3 TAPAHTUMAN SATTUESSA	3
3.1 YLEISET HÄTÄTILANNEOHJEET	3
3.2 TULIPALON SATTUESSA.....	4
3.3 TAPATURMAN SATTUESSA	4
3.4 MUU ONNETTOMUUS TAI TAPAHTUMA	5
4 NEVELIN TYÖMAALLA TOIMIMINEN	5
4.1 TOIMIMINEN LAITOKSELLA JA NEVELIN TYÖMAALLA	5
4.1.1 <i>Henkilökohtaiset suojaimet (PPE)</i>	5
5 ALKOHOLI JA HUUMEET	6
6 TUPAKOINTI	6
7 VIERAILUT	6
8 SIISTEYS JA JÄRJESTYS	6
9 TYÖN TURVALLINEN SUORITTAMINEN	7
9.1 RISKIT.....	7
10 MUU PEREHDYTYS	7
11 AJONEUVOJEN TURVALLINEN KÄYTTÖ	7
12 TIETOTURVALLISUUS	7
13 HENKILÖTURVALLISUUS	7
13.1 KULKUTUNNISTEET	8
14 YMPÄRISTÖTURVALLISUUSTYÖ NEVELISSÄ	8
14.1 KEMIKAALITURVALLISUUS	8

JOHDANTO

Nevelin turvallisuusohjeistuksen tavoitteena on selkeyttää kumppaneille toimenpiteet ja käytännöt turvallisuus- ja ympäristöasioihin liittyen ja huolehtia siitä, että kumppani osaa toimia ja opastaa muita tilanteen vaatimalla tavalla. Tutustu tähän ohjeeseen ja perehdytä tämä myös Nevelille työskentekeville omille työntekijöillesi. Ohjeita noudattamaton henkilö voidaan poistaa Nevelin työmaalta.

1 TURVALLISUUS-, YMPÄRISTÖ- JA LAATUVAATIMUKSET NEVELILLÄ

Otamme turvallisuusasiat Nevelillä vakavasti. Yksikin tapaturma on liikaa. Haluamme, että kaikki työntekijät pääsevät päivittäin kotiin turvallisesti. Turvallisuuden ja yritys vastuun rooli on meillä merkittävä. Se ohjaa liiketoimintaamme ja on toimintamallimme lähtökohta. Tavoitteena on rakentaa turvallisuuskulttuuria ylimmälle mahdolliselle tasolle. Haluamme luoda turvallisen työympäristön omalle, kumppaneittemme ja asiakkaittemme henkilökunnalle.

Omien tavoitteittemme lisäksi Neveliä koskevat lisäksi työturvallisuuden sekä ympäristölainsäädännön lait, asetukset ja säädökset. Nämä edellyttävät turvallisuus- ja ympäristöteemojen hallintaa, johtamista ja riskien aktiivista vähentämistä. Nevelin sertifioidut standardit ISO 9 001 (laatu) ja ISO 14 001 (ympäristö) edellyttävät laadun ja ympäristöasioiden jatkuvaa parantamista.

NEVELIN TURVALLISUUSTAVOITTEET

Nevelin tavoite on tulla johtavaksi yritykseksi turvallisuuskäytäntöihin liittyen pohjoismaisella tasolla toimialan vertailuyritysten joukossa. Seuraamme kehitystä 2021-2024 seuraavilla mittareilla:

- Nolla tapaturmaa sekä omat työntekijät että kumppanit (TRI indeksi 0)
- Kaikista töistä tehdään riskiarvio ennen työn aloittamista
- Huolehtia kumppaneiden turvallisuudesta turvallisuusohjelman avulla.

2 TURVALLISUUSTYÖ NEVELISSÄ

Nevel käyttää pääasiallista määräysvaltaa yhteisellä työpaikalla mikäli muuta ei kirjallisesti sovita. Nevelillä on velvollisuus huolehtia siitä, että työpaikan työolot ovat turvalliset ja terveelliset. Nevelin kumppanit noudattavat Nevelin antamia työturvallisuutta koskevia määräyksiä.

Nevelin jokaisella kumppanin työntekijällä on oma roolinsa turvallisuustyössä, jotta tavoitteena oleva nolla tapaturmaa saavutetaan. Kumppanin työntekijän tulee informoida esimiestä ja Nevelin yhteyshenkilöä välittömästi havaittuaan työturvallisuuteen liittyvän epäkohdan tai vaaratekijän.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan Nevelin alueella työtä suorittaviin työntekijöihinsä alansa yleistä työehtosopimusta sekä täyttämään työ- ja sosiaalilainsäädännön määräykset. Nevel edellyttää, että Toimittajan tulee kuulua Suomen Tilajavastuu Oy:n ylläpitämään Luotettava Kumppani ohjelmaan.

Vaihtoehtoisesti toimittajan tulee esittää tilaajavastuulain mukaiset selvitykset, jotka eivät saa olla 2 kk vanhempia.

Toimittajan tulee noudattaa toiminnassaan soveltuvia lakeja ja viranomaismääräyksiä, yleisiä turvallisuusohjeita, yleisiä palosuojelu- ja ympäristösuojeluohjeita, järjestyssääntöjä, työaikamääräyksiä, työntajavelvoitteita, harmaan talouden estämistä koskevia lakeja ja omia sekä yhdessä hyväksytyjä Nevelin ohjeita.

Toimittaja ja toimittajan henkilöstö noudattaa Nevelin laatimia palvelukohteen turvallisuussääntöjä, sekä muita Nevelin antamia työturvallisuutta koskevia ohjeita ja määräyksiä, sekä vastaa oman toimintansa työturvallisuuden suunnittelusta ja toteutuksesta. Toimittajan työntekijöiden tulee noudattaa Nevelin turvallisuushallintajärjestelmän vaatimuksia.

Toimittajan omaan organisaatioonsa sekä toimittajan alihankkijan organisaatioon kohdistuviin toimiin liittyviä vaaroja ja riskejä tulee arvioida ja hallita.

Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Nevelille kaikista havaitsemistaan turvallisuuspuutteista, ilmoittaa läheltä piti tilanteet, ympäristövahingot sekä tapaturmat Nevelin järjestelmään ja osallistuu niiden tutkintaan ilman erillistä korvausta.

3 TAPAHTUMAN SATTUESSA

Tapahtuma on jokin normaalista prosessista poikkeava tapahtuma, jolla on tai voi olla haitallinen vaikutus terveyteen, turvallisuuteen, ympäristöön tai yrityksen maineeseen.

Kaikista poikkeavista tapahtumista ilmoitetaan välittömästi Nevelin yhteyshenkilölle.

3.1 Yleiset hätätilanneohjeet

Hätänumeroon tulee soittaa aina kiireellisissä, todellisissa hätätilanteissa hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön ollessa uhattuna tai vaarassa tai jos on syytä epäillä näin olevan. Jos epäilyttä, onko kyseessä hätätilanne vai ei, on aina parempi soittaa hätänumeroon kuin olla soittamatta. Soita hätäilmoitus aina mieluummin liian aikaisin kuin liian myöhään.

HÄTÄILMOITUS

1. Soita 112
 2. Kerro paikkakunta ja tarkka osoite
 3. Kerro mitä on tapahtunut
 4. Vastaa sinulle esitettyihin kysymyksiin
 5. Lopeta puhelu vasta saatua luvun siihen
 6. Opasta näkyvästi apua paikalle
- Yhden opastajan tulee mennä pihan liittymään tien varteen. Mikäli liittymiä pihaan on useita, tulisi jokaisessa liittymässä olla omat opastajat tai näköyhteys liittymiin.
 - Kun saat näköyhteyden saapuvaan apuun, heiluta käsiä ristiin pään yläpuolella merkiksi siitä, että sinä tiedät, missä apua tarvitaan. Opasta käsimerkein seuraavan opastajan luo.

- Opastajan tulee näkyä selvästi, siten että apu kiinnittää häneen huomion. Heiluttele käsiä ja pimeässä käytä taskulamppua, turvaliiviä, heijastinta tms.
- Nopeimman reitin ja avun saamisen varmistamiseksi on oikean sisäänkäynnin edessä hyvä olla opastaja, joka opastaa avun tarkasti perille.

Onnettomuustilanteissa pyri pitämään ulkopuoliset loitolla.

3.2 Tulipalon sattuessa

Tulipalon sattuessa toimi seuraavasti:

PELASTA

- Mikäli kiinteistössä palaa tai on savua: pelasta itsesi ja vaarassa olijat.
- Varoita muita vaarassa olevia huutamalla.
- Älä hengitä savua (tulipalossa savu on erittäin myrkyllistä). Jos joudut savuiseen tilaan, liiku matalana.
- Ohjaa muut henkilöt turvallista poistumistietä käyttäen ulos. Kaikista merkityistä varapoistumisteistä pääsee poistumaan ilman avainta. Älä koskaan käytä savuista poistumistietä. Älä käytä hissiä.
- Sulje aina kaikki ovet perässäsi kiinni. Jokainen suljettu ovi hidastaa palon etenemistä.
- Ilmoita heti pelastusviranomaisille, mikäli joku puuttuu. Älä palaa sisälle äläkä lähde itse pelastamaan.
- Mene ja poistu vasta luvan saatuasi.
- Odota pelastushenkilökuntaa. Ilmoita tarvittaessa sijaintisi pelastushenkilökunnalle huutamalla ikkunasta tai parvekkeelta tai soita 112.

SOITA 112

- Katso kohta 4.1 yleiset hätätilanneohjeet.

SAMMUTA

- Sammuta mikäli se on turvallista. Alkusammutus todennäköisesti ainakin hidastaa palon etenemistä, vaikkei se kokonaan sammuisikaan.

RAJOITA

- Poista lähellä olevat tulenarat esineet ja syttyvät aineet.
- Suojaa arat ja tärkeät koneet ja laitteet vaurioilta, kuten vesivahingoilta.

OPASTA

- Katso kohta 4.1 yleiset hätätilanneohjeet

SOITA NEVELIN YHTEYSHENKILÖLLE JA KÄYTTÖKESKUKSEEN

TOIMI HARKITEN, ÄLÄ VAARANNA OMAA TURVALLISUUTTASI

3.3 Tapaturman sattuessa

Kun tapaturma sattuu, toimi seuraavasti:

1. Anna **välitön ensiapu ja/tai pyri minimoimaan vahingot**
2. **Loukkaantunut henkilö ilmoittaa välittömästi omalle esimiehelleen sekä Nevelin yhteyshenkilölle tapaturmasta.**
 - Mikäli henkilö on estynyt tekemästä ilmoitusta, tekee sen onnettomuudesta tietoinen henkilö
3. Loukkaatuneen henkilön yrityksessä toimitaan kumppanin oman käytännön mukaisesti. Omatutkinnan raportti lähetetään Nevelille.
4. **Tapaturman tutkinta aloitetaan Nevelin tutkintaprosessin mukaisesti. Kumppani on velvollinen osallistumaan Nevelin tapaturmatutkintaan.**

3.4 Muu onnettomuus tai tapahtuma

- Pyri minimoimaan vahingot
- Pelasta ensin hengenvaarassa olevat
- lähesty kohdetta harkiten vaarantamatta omaa tai muiden terveyttä
- Estä lisäonnettomuudet ja-vahingot (esimerkiksi sammuttamalla kone hätäseispainikkeella tai sulkemalla venttiileitä)
- ilmoita asiasta Nevelin yhteyshenkilölle ja käyttökeskukseen

4 NEVELIN TYÖMAALLA TOIMIMINEN

Turvallinen työskentely työmaalla varmistetaan jokaisen kumppanin työntekijän turvallisuusperehdytyksellä ennen työn aloittamista. Jokainen kumppanin työntekijä vastaa omalta osaltaan työmaan turvallisuudesta noudattamalla Nevelin turvallisuusohjeistusta.

Turvallisuusohjeiden rikkomisesta seuraa ensisijaisesti huomautus, toissijaisesti kirjallinen varoitus ja mikäli ohjeiden noudattamattomuus jatkuu, henkilö poistetaan kohteesta.

4.1 Toimiminen laitoksella ja Nevelin työmaalla

Jokaisen laitoksella työskentelevän työntekijän on käytävä työturvallisuuskoulutus ennen työn aloittamista. Lisäksi työntekijä perehdytetään huolellisesti laitoksen toimintaan ja turvallisuusohjeisiin ennen työtehtävien aloitusta. Työntekijällä on oltava aina matkapuhelin mukanaan työskennellessään laitoksella, mikäli se sähköturvallisuuden näkökulmasta on mahdollista. Toimittaja ja hänen henkilöstönsä on velvollinen pyytämään lisää perehdytystä/tietoja jos kokee, että ei ole saanut riittävästi perehdytystä työmaahan.

4.1.1 Henkilökohtaiset suojaimet (PPE)

Kumppanin työntekijöiden turvallisuuden takaamiseksi heillä tulee olla tarpeelliset henkilökohtaiset suojaimet (PPE) Nevelin ohjeistuksen mukaisesti. Suojaimia tulee käyttää aina työtehtävän ja työohjeiden mukaisesti. Henkilökohtaisten suojaimien tarkoituksena on suojata kumppanin työntekijää vammoilta sekä sääolosuhteilta.

Nevelin laitoksilla on käytettävä seuraavia henkilökohtaisia suojaimia:

- Työtakki ja -housut (palosuojatut ja näkyvät vaatteet mikäli muuta ei ole sovittu, t-paita ja shortsit eivät ole sallittuja)
- Turvakengät

- Kuulosuojaimet (kuulosuojaimet valitaan riskinarviointiin perustuvien laitoskohtaisten ohjeiden mukaisesti)
- Suojalasit
- Kypärä, leukahihna aina kiinni
- Hengityssuojaimet (hengityssuojaimet valitaan käyttöturvallisuustiedotteen ja riskiarvioinnin perusteella)
- Suojakäsineet
- Sekä muut työn vaatimat suojarusteet (esim. putoamissuojaimet)

5 ALKOHOLI JA HUUMEET

Päihteiden väärinkäyttö voi aiheuttaa haittoja työssä usein eri tavoin. Työskentely päihtyneenä voi vaarantaa vakavasti työturvallisuutta, työn laatua ja yrityskuvaa. Nevelin tavoitteena on tarjota päihteetön ja turvallinen työympäristö kaikille omille ja kumppanien työntekijöille. Käytännössä tämä tarkoittaa, että päihtyneenä työskentely ei ole sallittua ja päihteiden nauttiminen sekä hallussapito on kielletty työskenneltäessä Nevelille. Päihteillä tarkoitetaan alkoholia, huumausaineita ja lääkkeiden väärinkäyttöä. Nevelillä on oikeus puhalluttaa kumppanin työntekijä epäiltäessä päihteiden väärinkäyttöä.

Päihtynyt henkilö poistetaan välittömästi Nevelin töistä. Nevel ilmoittaa päihtyneistä henkilöistä aina kumppaniyritykselle.

6 TUPAKOINTI

Nevelin toimipisteet ovat kaikki savuttomia ja tupakointi on sallittua vain ulkona sille varatulla paikalla. Tupakointi on kiellettyä Nevelin toimipisteiden sisäänkäyntien läheisyydessä sekä Nevelin ajoneuvoissa. Näillä ohjeilla pyritään huomioimaan turvallisuus, suojaamaan tupakoimattomat työntekijät passiiviselta tupakoinnilta sekä vastataan lainsäädännön vaatimuksiin.

7 VIERAILUT

Ulkopuoliset vierailijat on aina hyväksyttävä Nevelin yhteyshenkilöllä. Ulkopuolisilla vierailijoilla on aina oltava kumppanin tai Nevelin edustaja isäntänä ja myös vierailijoilla tulee olla henkilökohtaiset suojarusteet (ks. kohta 4.1.1). Isäntä vastaa vierailijasta koko vierailun ajan.

8 SIISTEYS JA JÄRJESTYS

Siisteys ja järjestys ovat osa Nevelin turvallisuustoimintaa, ja jokaisen oman ja kumppanin henkilökunnan jäsenen on huolehdittava omalta osaltaan järjestyksen ylläpidosta.

Tavaroita voidaan varastoida vain varastointiin tarkoitetuilla alueilla, ja pelastustiet tulee aina pitää vapaina.

9 TYÖN TURVALLINEN SUORITTAMINEN

Työturvallisuuslainsäädännön mukaan työpaikalla ei saa olla tunnistamattomia riskejä eikä sellaisia haitta- tai vaaratekijöitä, jotka ovat laissa kiellettyjä. Tunnistetut vaara- ja haittatekijät tulee poistaa tai vähentää mahdollisimman alhaiselle tasolle. Nevel huolehtii vaaratekijöiden tunnistamisen ja niiden poistamisen riskienhallintatoimenpiteillään.

9.1 Riskit

Riskienhallinta on olennainen osa Nevelin toimintaa, ja jokainen kumppanin henkilökunnan jäsen on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan työturvallisuuden riskeistä ja jatkamaan työtä vasta kun riski on saatettu siedettävälle tasolle. Riskit arvoidaan Nevelin riskienhallinnan prosessin mukaisesti ja riskit on arvioitu toimipaikkakohtaisesti. Tutustu oman kohteesi riskinarviointeihin ja toimi niiden ohjeiden mukaisesti.

Jos jotakin asiaa ei ole arvioitu tai riskinarviointi ei tunnu menneen oikein, käytetään Nevelillä "tuumaa ennen kuin toimit" Gurufield arviointityökalua riskin tunnistamiseksi ja työn suorittaisiksi turvallisesti.

10 MUU PEREHDYTYKSEN

Nevelin kaikille toimipisteille on laadittu oma perehdytysuunnitelma. Kumppani vastaa että kaikki hänen työntekijät tai alihankkijat, jotka työskentelevät Nevelin työmaalla saavat perehdytyksen Nevelin tai Nevelin valtuuttaman henkilön toimesta. Perehdytyksessä käydään läpi oleellisemmat työmaa- ja turvallisuusasiat. Tämä ohje ei korvaa työmaalla annettavaa perehdytystä.

11 AJONEUVOJEN TURVALLINEN KÄYTTÖ

Nevelillä on käytössä eri käyttötarkoituksiin hankittuja ajoneuvoja (autoja, työkoneita, trukkeja, traktoreita ja peräkärriä). Nevelin hallinnoimien ajoneuvojen käyttämiseen tarvitaan Nevelin tai Nevelin valtuuttaman henkilön antama kirjallinen lupa.

12 TIETOTURVALLISUUS

Tietojärjestelmät ovat Nevelin tärkeitä työkaluja ja niitä pyritään suojaamaan tietoturvaluulta. Kaikki Nevelin omistamat tietotekniset laitteet (kuten kannettavat tietokoneet ja matkapuhelimet) ovat työkaluja, joita tulee käyttää sen mukaisesti. Jokainen kumppanin henkilökunnan jäsen on vastuussa omalta osaltaan Nevelin tietoturvallisuudesta.

Kumppani tai kumppanin työntekijä ei saa kertoa mitään Nevelin tietoja ulkopuoliselle.

13 HENKILÖTURVALLISUUS

Nevelin tavoitteena on tarjota turvallinen työpaikka kaikille. Jos havaitset tuntemattoman, poikkeavasti käyttäytyvän henkilön Nevelin toimitiloissa, soita poliisille (112). Jos tilanne on uhkaava, poistu mahdollisuuksien mukaan paikalta. Ota tilanteesta valokuvia, jos se on mahdollista, mutta

muista oma ja työkavereiden turvallisuus ennen kaikkea. Ilmoita tapahtumasta esimiehellesi ja Nevelin yhteyshenkilölle.

13.1 Kulkutunnisteet

Jokainen Nevelin tiloissa toimiva on velvollinen pitämään näkyvissä kuvallista kulkutunnistetta. Kulkutunniste ja/tai avaimet kuitataan henkilökohtaisesti ja kumppanin työntekijä sitoutuu samalla huolehtimaan siitä vastuullisesti. Sopimuksen päättyessä tai pitkien vapaiden yhteydessä avaimet tulee luovuttaa Nevelille.

Kadonneesta avaimesta tulee välittömästi ilmoittaa Nevelin yhteyshenkilölle. Mikäli Toimittajan henkilöstö kadottaa tai väärinkäyttää saamiaan avaimia/kulkutunnisteita, on Toimittaja velvollinen uusimaan lukituksen/sarjoittamaan lukituksen omalla kustannuksellaan.

14 YMPÄRISTÖTURVALLISUUSTYÖ NEVELISSÄ

Nevelin ympäristöturvallisuustyön tavoitteena on vähentää kemikaalipäästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia. Nevelin jokaisella kumppanin työntekijällä on oma roolinsa ympäristötyössä, jotta hiilineutraalius- ja päästötavoitteet saavutetaan. Työntekijän tulee informoida esimiestä ja laitoksen henkilökuntaa ja toimia välittömästi havaittuaan ympäristöturvallisuuteen liittyvän epäkohdan tai vaaratekijän.

14.1 Kemikaaliturvallisuus

Kemikaaleja tulee käyttää ja varastoida siten, että niistä ei aiheudu vaaraa ihmisille tai ympäristölle. Kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet ovat toimipisteellä kaikkien nähtävillä. Kemikaalien käsittelyn aikana henkilökohtaisten suojavälineiden käyttö on pakollista. Suojaimet valitaan käyttöturvallisuustiedotteiden sekä Nevelin ohjeiden mukaisesti.