

KORTTISOPIMUSEHDOT

1. KORTIN MYÖNTÄMINEN

Korttisopimus tehdään Nevel Oy:n (jäljempänä myyjä) ja asiakkaan välillä.

Biogas-maksuaikakortin myöntää Nevel Oy. Kortti voidaan myöntää Biogas-korttihakemuksen perusteella täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle tai yrityksille tai yhteisölle (jäljempänä asiakas), jonka maksukyky on turvattu ja jonka luottotiedot ovat kunnossa. Hakemuksen lähettämällä asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että myyjä saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Asiakas on vastuussa kaikista hänelle luovutetuista korteista tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Myyjällä on oikeus hylätä korttihakemus syytä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

2. KORTIN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimus tulee voimaan, kun myyjä hyväksyy hakemuksen. Asiakkaalle toimitetaan Biogas - maksuaikakortti ja siihen liittyvä tunnusluku. Kortti on myyjän omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin korttia käytetään voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Kortti on voimassa toistaiseksi. Myyjällä on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen. Asiakas on velvollinen hävittämään vanhan korttinsa asianmukaisesti välittömästi sopimuksen päätyttyä tai saatuaan uuden kortin.

3. KORTIN KÄYTTÖ

Biogas- maksuaikakortilla voi maksaa ainoastaan Nevelin julkisilta liikenneasemilta suoritettut biokaasun ostot Suomessa. Asiakkaan tulee noudattaa kortin käytöstä liikenneasemilla erikseen annettuja ohjeita. Asiakkaan korttinumero ja tunnusluku yhdessä vastaavat allekirjoitusta. Ostotapahtumasta lähtee asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kuitti tankkaustapahtumasta. Sähköpostiviesti tulee säilyttää tankkauslaskun tarkastusta varten. Sähköpostia ei välitetä uudelleen.

4. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas vastaa kaikilla hänelle luovutetuilla korteilla tehdyistä ostoista riippumatta siitä, kuka on käyttänyt korttia. Korttia tulee säilyttää huolellisesti sekä erillään siihen kuuluvasta tunnusluvusta. Kortin katoamisesta tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle (Asiakaspalvelu), puh. 020 331 040. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on luovuttanut kortin toiselle tai jos kortin joutuminen toiselle johtuu huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai hän menetettyään kortin hallinnan muulla tavoin on laiminlyönyt ilmoittamisen myyjälle viipymättä sen havaittuaan. Muissa kuin em. tapauksissa asiakkaan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen ja kortin yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Myyjällä on myös oikeus veloittaa kadonneen kortin tilalle toimittamastaan uudesta kortista aiheutuneet kulut.

5. HINTA

Biokaasu myydään Nevelin julkisilla liikenneasemilla hintaan, jota myyjällä on oikeus muuttaa ilman ennakkoilmoitusvelvollisuutta.

6. LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki kortilla tehdyt ostot. Rekisteröidyt korttiosot muodostavat perustan laskutukselle. Myyjä laskuttaa ostot kalenterikuukausittain. Maksuehto on 14 vrk netto ja lasku maksetaan kokonaisuudessaan. Maksut ovat päteviä vain myyjän ilmoittamalle pankkitilille suoritettuna. Maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästymisestä myyjä veloittaa korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa peritään laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka. Asiakas vastaa laskun perinnästä aiheutuvista kuluista. Myyjällä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan on tarkastettava lasku. Huomautukset laskua vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa Asiakaspalveluun, normaalisti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

7. MUUTOKSET

Yhteystietojen (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) muutoksesta on asiakkaan ilmoitettava välittömästi kirjallisesti myyjälle (Asiakaspalvelu). Myyjä voi muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla niistä ensisijaisesti sähköpostilla asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen toimeenpanoa.

8. OLENNAISEN SOPIMUSRIKKOMUKSEN SEURAUKSET

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. Myyjällä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Myyjällä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muunkin kuin tähän sopimukseen liittyvän maksuhäiriön perusteella. Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on myyjällä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi. Myyjällä on oikeus ilmoittaa maksulaiminlyönti rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, mikäli maksun laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää.

9. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on hävitettävä kortti. Asiakas vastaa kortin käytöstä sopimusehtojen mukaisesti kortin olemassaolon ajan.

10. SOPIMUKSEN SIIRTO

Nevel Oy:llä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle asiakasta kuulematta.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Myyjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä myyjän tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Suosittelemme, että tutustut Nevel Oy:n tietosuojaselosteeseen osoitteessa <https://nevel.com/fi/tietosuojaseloste/>. Asiakas antaa suostumuksen siihen, että myyjällä on oikeus käsitellä asiakkaan tarpeellisia henkilötietoja, jotta myyjä voi tarjota liikennekaasun kauppaan liittyviä maksupalveluja. Kun asiakas käyttää Nevelin liikenneaseman maksuautomaattia, tapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat myyjän tietojärjestelmään. Myyjällä on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuheluk. Myyjä käyttää asiakkaan henkilöluottotietoja, kun se myöntää Biogas-maksuaikakortin ja valvoo sen käyttöä. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

12. MYYJÄN VASTUU

Myyjä ei vastaa, että liikenneasemien maksupäätteet tai korttimaksamisen palvelut toimivat jatkuvasti keskeytyksettä. Myyjä ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt maksukortin tai maksukortin tietojen väärinkäytöstä tai virheellisen käytön takia, kun maksukorttia on käytetty näiden sopimusehtojen tai myyjän ohjeiden vastaisesti, tai kun maksukorttia ei ole voinut käyttää, esimerkiksi tietoliikenteen toiminnassa tapahtuneen virheen, keskeytyksen tai muun häiriön johdosta. Myyjä ei myöskään vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä kuluista, vahingosta tai tappiosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai siitä, ettei asiakas ole voinut käyttää korttia haluamallaan tavalla.

13. MUUT EHDOT

Asiakas sitoutuu noudattamaan liikennekaasun käsittelyä, käyttöä ja laitteita koskevia turvallisuusmääräyksiä ja säädöksiä sekä ohjeita. Myyjällä on oikeus keskeyttää kaasun myynti ja kortin käyttö ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään osapuolesta riippumattomia seikkoja, joita ei etukäteen ole voitu ottaa kohtuudella huomioon, ja jotka voimassaoloaikanaan tai sen jälkeen estävät tai huomattavasti vaikeuttavat kaasukauppaan perustuvien sopimusvelvoitteiden täyttämistä ja joiden tuottamaa haittaa ei voida kohtuudella estää tai poistaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esim. laitteiston tekninen vika, tulipalo, räjähdys, tulva, maanjäristys, viranomaisen määräykset, sota tai liikekannallepano, odottamattomat laajat sotilaskutsunnat, takavarikko, kaasun toimittajan ylivoimainen este, käyttövoimarajoitukset, yleinen raaka- tai tarveainepula, lakko, työselkkäus tai muu osapuolten määräysvallan ulkopuolella oleva olosuhde.

Ylivoimainen este lykkää kaupan sopimusvelvoitteiden täyttämisen siksi ajaksi, kun este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa taikka ajaksi, mikä on ollut tarpeen esteen seurausten poistamiseksi. Myyjä ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneista vahingoista. Myyjän asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Myyjällä on oikeus periä asiakkaan pyynnöstä laadituista kirjallisista selvityksistä aiheutuneet kulut.

14. ERIMIELISYYDET

Jos mahdollisia erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa Suomessa, ellei asiakas halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.