

TEGEVUSJUHEND

Käesoleva tegevusjuhendi eesmärk on suunata meid kõiki tegema õigeid igapäevaotsuseid, mida healt töötajalt oodatakse, ja see määratleb miinimumstandardid, mis on nõutavad kõigis meie tegevustes.

See tegevusjuhend kehtib kõikidele Nevel Oy töötajatele, samuti Nevel Oy tütarettevõtetele ja tema poolt kontrollitavatele ettevõtetele (koos nimetatud Nevel). Neveli direktorite nõukogu otsusega ja vastavalt kohalikele protseduuridele rakendatakse siin toodud juhised kõigis grupi ettevõtetes.

Soovime olla konkurentsivõimelised läbi selle, et oleme oma ärivaldkonnas parimad. Meile Nevelis on oluline panna alus ettevõtte pikaajalisele ärilisele jätkusuutlikkusele ning seda edasi arendada. Eetiline käitumine on meie igapäevase töö alus, võttes arvesse mitte ainult riiklike ja rahvusvahelisi seadusi ja õigusakte, vaid ka klientide, meie enda personali ja teiste sidusrühmade ootusi ja Neveli väärtusi.

Meie väärtused, mis meid kõikides olukordades suunavad, on järgmised:

Usaldus läbi austuse	Julgus uuendada	Keskendumine kliendi edule	Saavutame koos
----------------------	-----------------	----------------------------	----------------

Toetame ausaid äripraktikaid ja ootame sama oma äripartneritelt, töövõtjatelt, alltöövõtjatelt, tarnijatelt, alltarnijatelt, edasimüüjatelt ja ka kõikidelt teistelt koostööpartneritelt (partnerid). Seoses sellega tasub ka mees pidada, et käesoleva tegevusjuhendi nõuetest ei saa alltöövõtjate või teiste partnerite kasutamise teel kõrvale hiilida.

1. Vastutus ja vastavus õigusaktidele ja eeskirjadele

Peame oma lubadustest kinni ja pakume teenuseid, mis põhinevad olemasolevatel professionaalsetel eeskirjadel ja kõrgetel eetikanormidel.

Järgime kõiki kohaldatavaid kohalikke, riiklike ja rahvusvahelisi õigusakte ja regulatsioone, mis kehtivad meie ettevõtetele ja teistele Neveli poolt võetud kohustustele. Juhul kui õigusaktides ja regulatsioonides sätestatud nõuded erinevad tegevusjuhendis või teistes Neveli poliitikates ja suunistes toodud juhistest, tegutseme me dokumendi järgi, kus on toodud rangemad nõuded. See tähendab ka, et kui tehingu sõlmimisel on ainsaks võimaluseks tegutseda illegaalsel või ebaeetilisel viisil, siis me loobume tehingust.

Iga Neveli direktor, juht ja töötaja panustab meie juhtimisse, olles eetilise ja ausa käitumise saadikuks.

2. Huvide konfliktid

Väldime huvide konflikte, mis võivad kahjustada meie ärilisi otsuseid, ja selliste konfliktide ilmnemisel me avalikustame need, kuna meie isiklik kasu ei mõjuta meie otsuseid.

Me ei tööta Neveliga konkureerivates ettevõtetes ega osale nende tegevuses ei otseselt ega kaudselt ega Neveliga ärisuhetes olevate osapoolte äritegevustes, samuti ei otsi me ärisuhetest isikliku finants- või muud kasu. Lisaks tegelikule huvide konfliktile tuleb vältida ka ainuüksi selle ilminguid.

Huvide konfliktid on tõenäolised eelkõige järgmistes olukordades:

- töövõtt Neveli tarnijatelt või partneritelt isiklikul eesmärgil
- äritegevus ettevõttega, mida omab või haldab teie pereliige
- tööhõive mujal, samal ajal, kui teie töösuhe Neveliga kestab
- oluline huvi Neveli konkurendi, tarnija või kliendi ettevõttes
- isiklik osalemine poliitilistes ja sotsiaalsetes tegevustes – selline tegevus on teretulnud nii kaua, kuni see ei sega tööülesannete täitmist

3. Ausus – ei korruptsioonile ja altkäemaksule

Tegutseme kooskõlas kõigi kohaldatavate korruptsioonivastaste seadustega, muuhulgas ei võta ega paku altkäemaksu, keeldume lihtsustatud maksetest või ükskõik millistest väärtuslikest asjadest, mille eesmärk on saada või säilitada äritegevusvõimalusi, või mistahes mittesobilikest hüvedest või eelistest – olgu need pakutud otse või meie nimel tegutseva kolmanda osapoolte poolt.

Meie poliitikaks on

- alati ise maksta oma personali reisi- ja majutuskulude eest, kui külastame tarnijaid, konverentse, tehaseid jms.
- mitte kunagi pakkuda kingituseks või tänutäheks sularaha või selle ekvivalente.
- pakkuda ja võtta külalislahkust vastu avalikult, näidates, et meil ei ole midagi varjata.

Kui meile pakutakse mistahes kingitusi, külalislahkust või kulude katmist, mida võidakse käsitleda võimalike äritehingute kontekstis ebamõistliku või sobimatu, siis me keeldume sellise kingituse, külalislahkuse või kulude katmise vastuvõtmisest ja lisaks ka esitame selle kohta aruande vastavalt ettenähtud korrale.

4. Toetame ausat konkurentsi – ei mingit konkurentsioiguse rikkumist

Konkurents annab stiimuli tõhusamaks tööks, soodustab innovatsiooni ja tagab klientidele laiemade toodete ja teenuste valiku parima võimaliku hinnaga. Konkurentsipiirangud on keelatud kõikjal maailmas. Isegi olukorras, kus äritegevus on ohus, on ainsaks lubatavaks tegutsemisviisiks konkurentsioiguse järgimine. Praktikast tähendab see, et

- me ei tegele hindade fikseerimisega, klientide või turu jagamisega ega tootmise koordineerimisega koos konkurentidega.
- me ei aruta ega jaga konkurentidega tundlikku teavet, näiteks tootmise mahtusid ja hindasid, rikkudes nii konkurentsiseaduseid.
- me ei dikteeri ega kontrolli edasimüüjate hindu.
- kui meil on turul liidripositsioon, siis me ei kuritarvita seda positsiooni.

Mistahes vormis kooskõlastatud tegevused, mitteametlikud vestlused või „härrasmeeste kokkulepped“, mille eesmärk on konkurentsi piirata või millel võib olla selline mõju, on keelatud.

Ametiühingute koosolekud annavad meile võimaluse kohtuda konkurentidega ja arutada meie tööstusharuga üldiselt seonduvaid teemasid. See on tavaliselt õiguspärane, kui peetakse kinni monopolivastaste seadustega kehtestatud piiranguid. Seega peavad töötajad olema hoolikad ja kahtluse korral otsima enne sellistel koosolekutel osalemist sobivat juriidilist abi.

5. Tea oma partnereid – ei rahapesule

Toetame rahvusvahelisi pingutusi rahvusvahelise terrorismi ennetamisel ja selle vastu võitlemisel. Teades oma kliente ja teisi äripartnereid saame leevendada riski, et satume toetama ebaseaduslikke äritegevusi. Kõik meie töötajad on kohustatud järgima rahapesuvastaste seaduste ja kaubandussanktsioonide ning austama ärikelde ja -piiranguid, mis on kehtestatud rahvusvahelise embargo korras, ja rahvusvahelisi pingutusi terrorismiga võitlemiseks, sh neid, mis võivad mõjutada makseid ning kapitali muud liikumist ja re-eksporti.

6. Inim- ja tööõigused

Me austame ja järgime rahvusvahelisi inim- ja tööõiguseid, sh ÜRO inimõiguste deklaratsiooni ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni põhikonventsioone. Oleme pühendunud oma töötajate õiglasele ja võrdsele kohtlemisele ning ei luba diskrimineerimist rassi, rahvuse või etnilise päritolu, kodakondsuse, nahavärvi, keele, soo, vanuse, pereringimuste, seksuaalse sättumuse, tervise, usu, sotsiaalse arvamuse, poliitilise ega professionaalse aktiivsuse tõttu ega mistahes muul sarnasel põhjusel. Me ei luba töö juures mistahes vormis ahistamist või kiusamist ning me ei luba sunni- või lapstööjõu kasutamist meie ega meie partnerite tegevustes.

Juhul kui Neveli tegevustes tuvastatakse inimõiguste rikkumisi, uurime neid juhtumeid koostöös vastava äriüksuse või talitlusega, et mõista juurpõhjuseid ja hoida ära sarnaseid rikkumisi tulevikus. Rakendame parandusmeetmeid, et leevendada edasisi mõjusid ja võimaluse korral tegeleme põhjustatud kahjuga ja heastame selle. Juhul kui inimõiguste rikkumisi tuvastatakse meie tarnijate või teenusepakkujate toote või teenuse tarneahelas, uurime asja nendega üheskoos, lepime kokku parandusmeetmetes ja võimaluse korral teeme koostööd parandusmeetmete rakendamiseks.

Nevelil on vilepuhumise kanal, mis toimib nii sisemise kui välise teavitamisvahendina küsimuste tõstatamisel kahtlustatava väärkäitumise kohta, s.h küsimused, mis puudutavad töötingimusi või muude inimõiguste rikkumisi.

7. Töötervishoid ja -ohutus

Oleme pühendunud sellele, et tagada oma töötajatele ohutu ja tervislik töökeskkond, ning soovime, et kõik jõuaksid töölt tervena koju.

Selle eesmärgi saavutamiseks investeerime me ennetavatesse tegevustesse, jagame selgelt ära vastutused ja paneme paika protseduurid tervise ja ohutusega seonduvatest intsidentidest teavitamise ja uurimise kohta. Teavitame kohe kõigist märgatud puudujääkidest ohutuse vallas.

8. Keskkonnamõju

Teadvustame oma toimingute keskkonnamõju ja püüame oma tegevuste kahjulikke mõjusid õhule, veele, maale, pinnasele ja bioloogilisele mitmekesisusele minimeerida.

Täidame kõiki asjakohaste seaduste, määruste ja keskkonnalubadega määratletud keskkonnanõudeid ning tagame, et meie töötajatel oleks sobiv keskkonnavaline oskusteave ja kogemused ning ressursid, et võimaldada neil tõhusalt oma kohustusi täita.

Töötame ennetavalt, et vältida keskkonnakataastroofe ja tagada võimekus selliste sündmuste korral sobivalt reageerimiseks, analüüsides, tuvastades ja võttes kasutusele sobivad ennetus- ja parandusmeetmed.

Keskkonnavalaseid rikkumisi ja kaebuseid hallatakse süsteemselt ning need edastatakse töötajatele ja välistele sidusrühmadele.

9. Läbipaistvus

Selge ja ajakohane suhtlus kasvatab usaldust ja üksteise mõistmist. Me avaldame üksikasju oma äritegevuste, ettevõtte struktuuri, finantsolukorra ja toimivuse kohta ning säilitame neid läbipaistvalt ja täpselt ning vastavalt kohaldatavatele seadustele ja eeskirjadele. Kutsume ka teisi üles oma seisukohti avaldama, eriti siis, kui see meie omast erineb.

10. Neveli vara

Neveli vara hulka kuuluvad erinevad materiaalsed ja immateriaalsed varad. Kohtleme kogu Neveli vara nõuetekohase hoolsusega ja kasutame sellist vara ainult Neveli äritegevuste edendamiseks. Sama põhimõtte kehtib ka teiste osapoolte vara kohta, mis on Neveli valduses.

11. Ärisaladused ja intellektuaalomandiõigused

Meie igapäevatöös usaldatakse meile Neveli ja meie äripartnerite konfidentsiaalset teavet. Sellise teabe kaitsmine on meile äärmiselt oluline ja on meie edu aluseks turul ning me hoolitseme selle eest, et sellisele teabele ei tekiks kõrvalistel isikutel tahtmatut ega volitamata ligipääsu.

Leiutised, patendid ja muud intellektuaalomandiõigused on innovatiivse töö ning teadus- ja arendustegevuste viljaks. Seega peame me selliseid õiguseid kaitsma. Ärisaladusi ja uusi teadmisi ei anta edasi kolmandatele osapooltele ega avaldata ilma nõuetekohase kaitseta.

12. Privaatsus

Andmekaitse eesmärk on kaitsta tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud teavet rikkumiste vastu selliste isikuandmete töötlemises.

Kõigis oma toimingutes kaitseme me kõikide üksikisikute (töötajate, klientide, tarnijate ja teiste sidusrühmade) isikuandmeid ja töötleme neid vastavalt seadustele.

13. Koostöö klientide ja tarnijatega

Neveli üks põhieesmärke on olla edukas koos oma klientidega. See tähendab, et me suhtume oma klientidesse alati pühendunult, viisakalt, avatult ja austusega.

Kohtleme kõiki oma tarnijaid võrdselt ning toetame õiglast ja avatud pakkumismenetlust. Lisaks puhtalt majanduslikele ja kvaliteedi kaalutlustele võtame me oma tarnijate valimisel arvesse ka ettevõtte vastutuse aspekte, sh keskkonna- ja ohutusküsimusi.

Kõik meie tarnijad peavad järgima Neveli tarnijate tegevusjuhendit.

14. Teavitamiskohustus, järelvalve ja parandusmeetmed

Kõik töötajad on kohustatud koheselt oma ülemust või õigusosakonda teavitama kõigist tegevusjuhendi nõuetele mittevastavustest.

Kohaldatavate õigusaktide või käesoleva tegevusjuhendi rikkumisi võetakse tõsiselt ning selline käitumine võib kaasa tuua distsiplinaarmenetluse või isegi töösuhte lõpetamise.

Julgustame oma partnereid teavitama kõigist Neveli tegevusjuhendi nõuetele mittevastavustest.

Kõiki, kes heas usus teavitavad tegevusjuhendi nõuete rikkumistest, ei karistata.

Meie partnerid peavad Neveli nõudmisel meile avaldama infot ja andmeid, mis käsitlevad käesoleva tegevusjuhendiga seotud küsimusi, välja arvatud juhul, kui see oleks vastuolus tema seadusejärgse kohustusega info avalikustamise kohta.

Kui Nevel leiab, et partner ei vasta käesolevas tegevusjuhendis sätestatud nõudmistele ja ootustele, pakub Nevel tarnijale juhendamist, täpsustades valdkondi, mida tuleks parandada või täiendada.

Partner peab seejärel võtma parandusmeetmed nii kiiresti, kui Nevel on soovitanud.

Kõik partnerid mõistavad, et Nevelil on õigus tühistada kõik tasumata tellimused, peatada tulevased tellimused või lõpetada leping tarnijaga juhul, kui käesoleva tegevusjuhendi nõudeid on oluliselt rikutud.