

TOIMINTAPERIAATTEET

Näiden toimintaperiaatteiden tarkoituksena on ohjata meitä kaikkia jokapäiväisessä työssämme sellaisiin oikeisiin päätöksiin, joita vastuulliselta yrityskansalaiselta edellytetään, sekä asettaa standardit, jota meidän on vähintään noudatettava kaikessa toiminnassamme.

Toimintaperiaatteet koskevat jokaista työntekijää, joka on Nevel Oy:n, sen tytäryhtiöiden tai näiden hallinnoimien hankkeiden (jäljempänä yhteisesti **"Nevel"**) palveluksessa. Nämä ohjeet otetaan käyttöön ryhmän kaikissa yhtiöissä Nevelin hallituksen päätöksellä ja paikallisten toimintatapojen mukaisesti.

Tavoitteenamme on menestyä kovassa kilpailuympäristössä olemalla parhaita omalla toimialallamme. Meille Nevelillä on tärkeää pystyä kasvattamaan ja kehittämään yhtiön liiketoimintaa kestävästi pitkällä aikavälillä. Eettinen toiminta muodostaa päivittäisen työmme perustan, ja kansallisten ja kansainvälisten lakien ja säädösten lisäksi huomioimme myös asiakkaiden, oman henkilöstömme ja muiden sidosryhmien odotukset sekä Nevelin arvot.

Seuraavat arvot ohjaavat toimintaamme kaikissa tilanteissa:

Luottamus kunnioituksen kautta	Rohkeus uudistua	Asiakkaan menestys	Tavoitteiden saavuttaminen yhdessä
-----------------------------------	------------------	--------------------	--

Edistämme rehtiä liiketoimintatapaa ja edellytämme samaa liikekumppaneiltamme, urakoitsijoiltamme, hankkijoiltamme, alihankkijoiltamme, toimittajiltamme, toimittajiemme alihankkijoilta ja kaikilta muilta yhteistyökumppaneiltamme (**"Kumppanit"**). On tärkeää tiedostaa ja pitää mielessä, että näitä Toimintaohjeita ei saa kiertää käyttämällä alihankkijoita tai muita kumppaneita.

1. Vastuullisuus sekä lakien ja säädösten mukainen toiminta

Pidämme antamamme lupaukset ja toimitamme palveluita voimassa olevien ammatillisten sääntöjen mukaisesti ja korkeita eettisiä standardeja noudattaen.

Toimimme kaikkien liiketoimintaamme koskevien paikallisten, kansallisten ja kansainvälisten lakien ja säädösten sekä muiden antamiemme sitoumusten mukaisesti. Jos lait ja säädökset poikkeavat näissä Toimintaohjeissa tai Nevelin muissa käytännöissä tai suosituksissa annetuista säännöistä, noudatamme aina kaikkein velvoittavinta sääntöä. Tämä tarkoittaa myös sitä, että jos ainoa tapa tehdä kauppa on toimia laittomasti tai epäeettisesti, luovumme kaupasta.

Jokainen Nevelin johtaja, esimies ja työntekijä edistää johtajuuttamme omalla toiminnallaan ja näyttää esimerkkiä eettisten toimintatapojen ja rehdin yrityskulttuurin lähettiläänä.

2. Eturistiriidat

Vältämme eturistiriitoja, jotka voisivat vaikuttaa harkintakykyymme liiketoimintaan liittyvissä asioissa, ja jos eturistiriitatilanteita siitä huolimatta ilmenee, ilmoitamme niistä asianmukaisella tavalla, jotta oma etumme ei vaikuta päätöksentekoon.

Emme suoraan tai epäsuorasti toimi Nevelin kanssa kilpailevien yritysten tai Nevelin kanssa liikesuhteessa olevien tahojen lukuun tai hyväksi, emmekä tavoittele liikesuhteista omaa taloudellista tai muuta etua. Todellisten eturistiriitojen lisäksi myös eturistiriidoilta vaikuttavia tilanteita on vältettävä.

Eturistiriidat ovat todennäköisiä erityisesti seuraavissa tilanteissa:

- Nevelin käyttämien toimittajien tai kumppanien palveluiden tilaaminen henkilökohtaiseen käyttöön
- liiketoimet omien perheenjäsenten omistaman tai hallinnoiman yrityksen kanssa

- työnteke muiden lukuun silloin, kun työsuhde Nevelin kanssa on voimassa
- merkittävät intressit yrityksissä, jotka ovat Nevelin kilpailijoita, toimittajia tai asiakkaita
- omakohtainen osallistuminen poliittiseen tai yhteiskunnalliseen toimintaan – huomaathan, että tällainen toiminta on hyväksyttävää, kunhan se ei vaikuta työtehtävien suorittamiseen.

3. Toiminnan rehellisyys – ei korruptiota tai lahjontaa

Noudatamme kaikkia voimassa olevia korruptionvastaisia lakeja emmekä esimerkiksi hyväksy tai tarjoa lahjuksia, fasilitointimaksuja tai mitään vastikkeellista tarkoituksena saada tai säilyttää liiketoimintaa tai sopimatonta etua tai hyötyä – joko suoraan tai puolestamme toimivan kolmannen osapuolen kautta.

Käytäntöjemme mukaan

- maksamme aina oman henkilökuntamme matka- ja majoituskulut, kun esimerkiksi tapaamme toimittajia, käymme konferensseissa tai tutustumme laitoksiin
- emme milloinkaan tarjoa käteistä tai muita rahavaroja lahjaksi tai vieraanvaraisuuden osoitukseksi
- tarjoamme ja hyväksymme vieraanvaraisuuden osoituksia ainoastaan avoimesti sekä osoittaen selvästi sen, että meillä ei ole mitään salattavaa.

Jos meille tarjotaan lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia tai puolestamme maksetaan kuluja, joita voidaan pitää kohtuuttomina tai sopimattomina mahdollisiin liiketoimiin liittyen, me paitsi kieltäydymme vastaanottamasta tarjottuja lahjoja, vieraanvaraisuuden osoituksia tai etuja myös ilmoitamme asiasta ohjeiden mukaisesti.

4. Rehdin kilpailun edistäminen – ei kartellilakien rikkomuksia

Kilpailu kannustaa parantamaan tehokkuutta, edistää innovointia ja takaa kuluttajille laajan valikoiman tuotteita ja palveluita parhaalla mahdollisella hinnalla. Kilpailun rajoittaminen on kiellettyä kaikkialla maailmassa. Vaikka liiketoimien onnistuminen olisi vaakalaudalla, lain ja sääntöjen noudattaminen on ainoa sallittu tapa toimia. Käytännössä tämä tarkoittaa, että

- emme osallistu hintakartelleihin, sovi asiakkaiden tai markkinoiden jakamisesta tai koordinoi tuotantoa kilpailijoiden kanssa
- emme riko kilpailulainsäädäntöä keskustelemalla kilpailijoiden kanssa arkaluontoisista asioista, kuten tuotantomääristä tai hinnoista, tai luovuta tällaisia tietoja kilpailijoille
- emme sanele tai määrää asiakkaiden jälleenmyyntihintoja
- emme käytä väärin määräävää markkina-asemaa, jos olemme tällaisessa asemassa.

Kaikenlaisesti yhteiset toimet, epämuodolliset keskustelut tai ”herrasmiessopimukset”, joiden tarkoituksena on rajoittaa kilpailua tai joilla voi olla kilpailua rajoittava vaikutus, ovat kiellettyjä.

Toimialajärjestöjen tapaamisissa voi tavata kilpailijoita ja keskustella yleisesti alaan liittyvistä asioista. Tämä on tavallisesti lainmukaista toimintaa, kunhan kartellilainsäädännössä asetettuja rajoituksia noudatetaan. Jos asia epäilyttää, työntekijöiden on toimittava harkiten ja haettava asiaankuuluvaa lainopillista neuvoa ennen osallistumista tällaisiin tapaamisiin.

5. Selvyys kauppakumppanista – rahanpesun torjunta

Tuemme kansainvälisen yhteisön pyrkimyksiä torjua kansainvälistä terrorismia. Kun tunnemme asiakkaamme ja muut liikekumppanimme, riski joutua mukaan laitonta liiketoimintaa tukevaan toimintaan pienenee. Kaikkien työntekijöidemme on noudatettava rahanpesun torjuntaan liittyviä lakeja ja pakotejärjestelyjä sekä kansainvälisiin kauppasaartoihin ja kansainväliseen terrorismintorjuntaan liittyviä kauppakieltoja ja kaupan rajoituksia, myös niitä, jotka voivat vaikuttaa maksuliikenteeseen, pääoman muuhun liikkuvuuteen ja jälleenvientiin.

6. Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet

Kunnioitamme ja noudatamme kansainvälisiä ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia, mukaan lukien Yhdistyneiden kansakuntien yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta sekä Kansainvälisen työjärjestön julistusta työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista. Sitoudumme kohtelevaan henkilökuntaamme rehdisti ja tasapuolisesti emmekä hyväksy syrjintää rodun, kansallisen ja etnisen alkuperän, kansalaisuuden, ihonvärin, kielen, sukupuolen, iän, perhesuhteiden, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, yhteiskunnallisten mielipiteiden, poliittisen tai ammatillisen aktivismin tai muiden vastaavien syiden johdosta. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää tai kiusaamista työssä emmekä salli pakotyötä tai lapsityövoiman käyttöä toiminnoissamme tai kumppaniemme toiminnoissa.

Jos Nevelin toiminnassa havaitaan ihmisoikeusloukkauksia, tutkimme tapaukset yhteistyössä asiaankuuluvien liiketoimintayksiköiden tai toimintojen kanssa ymmärtääksemme niiden perimmäiset syyt ja estääksemme vastaavat loukkaukset tulevaisuudessa. Toteutamme korjaavia toimenpiteitä lisävaikutusten lieventämiseksi ja mahdollisuuksien mukaan puutumme ja korjaamme aiheutuneet vahingot. Jos toimittajiemme tai palveluntarjoajiemme tuote- tai palvelutoimitusketjuissa havaitaan ihmisoikeusloukkauksia, tutkimme asiaa yhdessä heidän kanssaan, sovimme korjaavista toimenpiteistä ja tarvittaessa teemme yhteistyötä korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Nevelillä on ilmoituskanava, joka toimii sekä sisäisenä että ulkoisena välineenä epäillyn väärinkäytöksen ilmoittamiseen. Kanavan kautta voi tuoda esiin huolenaiheita esimerkiksi työoloihin tai muihin ihmisoikeusloukkauksiin liittyen.

7. Työterveys ja -turvallisuus

Sitoudumme tarjoamaan työntekijöillemme terveen ja turvallisen työympäristön ja haluamme huolehtia siitä, että jokainen pääsee terveenä töistä kotiin.

Tämän tavoitteen saavuttamiseksi panostamme ennakoihiin toimiin, selkeisiin vastuualueisiin sekä menettelyihin terveyteen ja turvallisuuteen liittyvien tapahtumien ilmoittamista ja tutkimista varten. Ilmoitamme viipymättä kaikista havaitsemistamme turvallisuusongelmista.

8. Ympäristövaikutukset

Tiedostamme toimintamme ympäristövaikutukset ja pyrimme minimoimaan toimintojemme haittavaikutukset, jotka kohdistuvat ilmaan, vesistöihin, maaperään ja luonnon monimuotoisuuteen.

Täytämme kaikki asiaankuuluvissa laeissa, säädöksissä ja ympäristöluvista määritellyt ympäristövaatimukset ja varmistamme, että työntekijöillämme on paitsi tarvittava tietotaito ja kokemus ympäristöasioista myös resurssit, joilla he voivat täyttää velvollisuutensa tehokkaasti.

Analysoimalla, tunnistamalla ja ottamalla käyttöön asiaankuuluvia ehkäiseviä ja korjaavia toimia pyrimme ehkäisemään ympäristöonnettomuuksia ja varmistamaan, että meillä on kyky reagoida oikealla tavalla tällaisissa tilanteissa.

Ympäristörikkomukset ja valitukset käsitellään järjestelmällisesti, ja niistä kerrotaan työntekijöille ja ulkoisille sidosryhmille.

9. Läpinäkyvyys

Selkeä ja oikea-aikainen viestintä rakentaa luottamusta ja edistää keskinäistä ymmärrystä. Kirjaamme ja ilmoitamme liiketoimintaamme, yritysrakenteeseemme, taloudelliseen tilanteeseemme ja suorituskyykyymme liittyvät tiedot läpinäkyvästi, rehellisesti ja tarkasti sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Kannustamme myös muita kertomaan näkemyksiään – etenkin, jos ne poikkeavat meidän näkemyksistämme.

10. Nevelin omaisuus

Nevelillä on hallussaan erilaista aineellista ja aineetonta omaisuutta. Käsittelemme kaikkea Nevelin omaisuutta asianmukaisella huolellisuudella ja käytämme sitä yksinomaan Nevelin liiketoiminnan edistämiseen. Sama periaate koskee myös Nevelin hallussa olevaa muiden osapuolten omaisuutta.

11. Kauppalaisuudet ja immateriaalioikeudet

Käsitlemme Nevelin ja yrityskumppaniemme luottamuksellisia tietoja päivittäin työmme yhteydessä. Tällaisten tietojen suojaaminen on meille erittäin tärkeää ja luo menestyksen perustan markkinoilla, ja pyrimmekin huolellisesti välttämään sitä, että tällaisia tietoja käytettäisiin tahattomasti tai luvattomasti.

Keksinnöt, patentit ja muut immateriaalioikeudet ovat innovaatiotyön sekä tutkimus- ja kehitystyön tuloksia. Meidän on näin ollen suojattava tällaisia oikeuksia. Kauppalaisuuksia ja uutta tietoa ei välitetä kolmansille osapuolille tai julkisteta ilman, että tiedon asianmukaisesti suojaamisesta on huolehdittu.

12. Tietosuoja

Tietosuojan tarkoitus on yksilöityä tai yksilöitävissä olevaa luonnollista henkilöä koskevien tietojen eli henkilötietojen suojaaminen käsittelyn yhteydessä tapahtuvilta rikkomuksilta.

Huolehdimme kaikkien henkilöiden, niin työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien kuin muiden sidosryhmien edustajienkin, henkilötietojen suojauksesta ja käsitlemme henkilötietoja lainmukaisesti kaikessa toiminnassamme.

13. Yhteistyö asiakkaiden ja toimittajien kanssa

Menestyminen yhdessä asiakkaiden kanssa kuuluu Nevelin tärkeimpiin tavoitteisiin. Tämä tarkoittaa, että suhtaudumme asiakkaisiin aina sitoutuneesti, kohteliaasti, avoimesti ja kunnioittavasti.

Kohtelemme kaikkia toimittajiemme tasapuolisesti ja edistämme rehtiä ja avointa kilpailutusta. Toimittajia valitessamme punnitsemme puhtaasti taloudellisten ja laadullisten valintaperiaatteiden lisäksi myös yritysvastuuteen liittyviä näkökohtia, kuten ympäristö- ja turvallisuusseikkoja.

Kaikkien toimittajiemme on noudettava Nevelin toimittajia koskevia toimintaperiaatteita.

14. Ilmoitus- ja valvontavelvollisuus sekä velvollisuus ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin

Kaikkia työntekijöitä veloitetaan ilmoittamaan viipymättä lähimmälle esimiehelle, lakiosastolle tai käyttäen [ilmoituskanaa](#) tilanteista, joissa näitä Toimintaperiaatteita ei ole noudatettu.

Sovellettavien lakien tai näiden Toimintaperiaatteiden rikkomuksiin suhtaudutaan vakavasti, ja ne voivat johtaa kurinpitotoimiin ja jopa työsuhteen irtisanomiseen.

Kannustamme kaikkia Kumppaneitamme ilmoittamaan näiden Toimintaperiaatteiden noudattamatta jättämisestä Nevelille. Toimintaperiaatteiden rikkomuksista vilpittömässä hengessä ilmoittavia henkilöitä ei rankaista.

Kumppaniemme on niin ikään luovutettava tarvittavia tietoja ja dataa sekä annettava suostumus tarkastusten tekemiseen näiden Toimintaperiaatteiden noudattamisen liittyen Nevelin niin pyytäessä, ellei tämä ole ristiriidassa tietojen luovuttamista koskevien lakivelvoitteiden kanssa.

Jos Nevel havaitsee, että Kumppani ei täytä näissä Toimintaperiaatteissa annettuja vaatimuksia ja odotuksia, Nevel tarjoaa opastusta liittyen siihen, mitä asioita on korjattava tai parannettava.

Kumppanin on tämän jälkeen viipymättä ryhdyttävä Nevelin ohjeistamiin korjaaviin toimenpiteisiin.

Kaikki Kumppanit ymmärtävät ja hyväksyvät, että Nevelillä on oikeus peruuttaa jo tehtyjä tilauksia, jäädyttää tulevia tilauksia tai irtisanoa Kumppanin kanssa tehty sopimus, jos Kumppani rikkoo näitä Toimintaperiaatteita.